

# KULLANICI SÖZLEŞMESİ

RealWorks Teknoloji A.Ş. (bundan sonra "RealHealth" olarak anılacaktır), kullanıcılara bu Kullanıcı Sözleşmesini (bundan sonra "Sözleşme" olarak anılacaktır) dikkatle okumalarını ve tam olarak anlamalarını hatırlatmaktadır.

Kullanıcılar bu Sözleşmenin şartlarını, özellikle de RealHealth'in sorumluluğuna ilişkin muafiyet veya sınırlama hükümlerini, anlaşmazlık çözümünü ve geçerli yasaları dikkatlice okumalı ve tam olarak anlamalıdır.

RealHealth uygulamasını kullanmanız, bu Sözleşmenin kabulü olarak kabul edilecektir ve bu kabul ile Sözleşme şartlarına bağlı kalmayı kabul etmiş olursunuz.

RealHealth bu Sözleşmede değişiklikler gerçekleştirme hakkını saklı tutar; güncellenen şartlar RealHealth uygulamasında yayınlanacak olup yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır.

## 1.GENEL KURALLAR

**1.1.** Yazılım, danışan ve danışmanları çevrimiçi platformda ve APP olarak nitelendirilen mobil uygulamasında bir araya getirmektedir. Yazılımın amacı, danışanların Apple Health üzerinden sağlanan sağlık verilerinin danışmanlara anında iletilmesi ve uygun danışan ve danışmanın bir araya getirilmeleri amacıyla elektronik ortam sağlamaktır. Yazılım ve hizmetlerin mülkiyeti ve işletim hakları münhasıran RealHealth'e aittir.Söz konusu paylaşım sizin açık rızanıza istinaden yapılacaktır.

**1.2.** Bu Sözleşme sizinle (bundan sonra "Kullanıcı" olarak anılacaktır) ve RealHealth ile bağlı kuruluşları ve iş birliği yapan kuruluşlar (bundan sonra "işbirliği yapan kuruluşlar" olarak anılacaktır) arasında, kullanıcının RealHealth uygulamasını (bundan sonra "Yazılım" veya "APP" olarak anılacaktır) veya diğer ilgili RealHealth hizmetlerinin kullanımına ilişkin olarak akdedilmiştir.

**1.3.** RealHealth uygulaması şu anda reşit olmayanların kullanımına sunulmamaktadır. Eğer 18 yaşının altındaysanız lütfen bu Sözleşmeyi kabul etmeyiniz ve Yazılım hizmetlerini kullanmayınız.

**1.4.** Kullanıcılar, RealHealth'in kendilerine yalnızca bu yazılımı ve ilgili hizmetleri sağladığını kabul ve beyan etmektedir. Yazılım haricinde, yazılımın ve hizmetlerle ilgili olabilecek ekipmanların maliyeti (Bu yazılımın terminal ücreti veya İnternete erişim için ödenen İnternet erişim ücreti gibi) kullanıcı tarafından karşılanacaktır.

## **2. KAPSAM**

**2.1.** RealHealth, kullanıcıya yazılım için kişisel, devredilemez, alt lisans verilemez ve münhasır olmayan bir lisans sunmaktadır.

**2.2.** Kullanıcılar, yazılımı ticari olmayan amaçlarla tek bir mobil terminal cihazına kurabilir, kullanabilir, görüntüleyebilir ve çalıştırabilir. Ancak kullanıcı, bu yazılımı ticari amaçlarla kuramaz, kullanamaz veya çalıştıramaz, kopyalayamaz, değiştiremez, tadil edemez yazılıma ve ilgili sistemlere erişmek için eklentilerin, eklentilerin veya yetkisiz üçüncü taraf araçların/hizmetlerin kullanımı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir türev eser oluşturamaz veya monte edemez. Ticari satış, çoğaltma veya dağıtım Yazılımın ön kurulumu ve paketlenmesi gibi gerekli işlemler için RealHealth'ten yazılı yetki ve izin alınması gerekmektedir.

## **3. YAZILIM GELİŞTİRMELERİ**

**3.1.** Kullanıcı deneyimini ve hizmet içeriğini geliştirmek amacıyla RealHealth, zaman zaman bu yazılımın değiştirilmiş, tadil edilmiş ve yükseltilmiş sürümlerini sağlama hakkına sahiptir. Yazılım, varsayılan olarak kullanıcılar için "yükseltme istemi" işlevini etkinleştirir. RealHealth, kullanılan yazılım sürümüne bağlı olarak kullanıcılara bu işlevi etkinleştirip etkinleştirmeme seçeneğini sunar. Yazılımın yeni bir sürümü yayımlandıktan sonra RealHealth, yazılımın eski sürümünün kullanılabilirliğinin devam edeceğini garanti etmez.

## **4. KULLANICI HESABI VE GİRİŞ**

- 4.1. Bu yazılım hizmetlerinin kullanılabilmesi için kullanıcılar tarafından bir kullanıcı hesabı oluşturulması gerekir. Bu kullanıcı hesabının oluşturulması ve kullanılması işbu Sözleşmenin hükümlerine tabi olacaktır.
- 4.2. Her bir kullanıcı yalnızca kendisine ait bir kullanıcı hesabı açmalıdır. Kullanıcılar, hesap oluştururken doğru ve eksiksiz bilgi sunmakla yükümlüdürler. Aksi bir durumun tespiti halinde RealHealth ilgili kullanıcıya yönelik tüm hizmetlerini durdurma ve/veya sona erdirmeye hak ve yetkisine sahiptir.
- 4.3. Yazılımda iki taraf bulunabilir: danışanlar ve danışmanlar. Danışanlar ve danışmanlar ayrı ayrı ve/veya hep birlikte “Kullanıcılar” olarak nitelendirilecektir. RealHealth, bu tarafları ve Yazılımın konseptini değiştirebilir veya geliştirebilir.
- 4.4. RealHealth, danışan olarak nitelendirilecek kullanıcıların, Yazılım vasıtasıyla elde edilecek bilgileri kapsamında, kendi algoritmasını kullanmak suretiyle bir değerlendirme gerçekleştirecektir. Ancak bu değerlendirmeler neticesinde elde edilecek sonuçlar hiçbir şekilde herhangi bir tıbbi veya teknik tavsiye niteliğinde yorumlanamaz.
- 4.5. RealHealth, danışan olarak nitelendirilen kullanıcılara sunacağı bilgi ve değerlendirmelere ilave olarak Yazılımda “Danışman” olarak yer alacak kişiler vasıtasıyla da hizmet verebilir. Yazılımda yer alacak ve bu Yazılımı Danışman olarak kullanacak olan kişiler hiçbir şekilde RealHealth’in personeli, temsilcisi, danışmanı olarak yorumlanamaz.
- 4.6. Kullanıcı, danışmanların danışmanlık esnasında kendisine vereceği bilgi ve tavsiyelerin RealHealth’i veya Yazılımı bağlamadığını, yalnızca danışmanın kişisel görüşleri olduğunu kabul eder. Kullanıcının beyan edeceği fikir ve görüşler nedeniyle danışmanın/üçüncü kişilerin uğrayabileceği zararlardan, Danışmanların ve üçüncü kişilerin beyan edeceği görüşler nedeniyle Kullanıcının uğrayabileceği zararlardan dolayı herhangi bir sorumluluk kabul edilmemektedir. RealHealth, kullanıcı verilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından gelebilecek zararlardan dolayı sorumlu olmayacaktır.
- 4.7. İlgili mevzuat hükümleri gereği kullanıcı; danışman ile yaptığı görüşmeyi ses ve video kaydına alamaz, aralarında geçen görüşmenin bir suretini alamaz ve bunu üçüncü kişilerle paylaşamaz. Danışmanın da aynı kurala riayet etmesi gerekmektedir. Danışanın ya da

danışmanın ilgili kurala riayet etmemesi bu sözleşmenin ihlali sebebidir. RealHealth, Sözleşmede yer alan kurallara uyulmaması sebebiyle hem kullanıcı faaliyetlerini hem de danışmanlık faaliyetini sona erdirmeye hakkına sahiptir. RealHealth tarafların bu konudan doğan zararlarını kabul etmemekte olup zararlar yalnızca buna neden olan tarafı/tarafları bağlar. Kullanıcı veya danışmanın bu Sözleşmede yer alan maddeleri ihlali nedeni ile herhangi bir hukuki durum ile karşı karşıya kalır ise RealHealth' in Kullanıcıya veya Danışmana karşı kullanıcı/gizlilik sözleşmesine uyulmamasından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkı mahfuzdur.

**4.8.** Kullanıcı (veya danışman olarak konumlanan kullanıcı), RealHealth üyeliği sırasında vermiş olduğu bilgilerin doğruluğundan ve kullanıcı şifrelerinin korunmasından tek başına sorumludur. Kullanıcı üyelik bilgilerini kimseyle paylaşmayacağını ve şahsına münhasır olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı; RealHealth'ten sadece kişisel kullanım (veya danışma faaliyeti) için faydalanabileceğini, RealHealth'te bulunan hiçbir hizmeti ticari ya da şahsi amaçla başkalarına kullanırmayacağını beyan eder. Kullanılan sisteme erişim araçlarının (kullanıcı ismi, şifre vb.) güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ve izinsiz kullanılmasıyla ilgili hususların tamamen Kullanıcının sorumluluğunda olduğunu kabul eder. Kullanıcıların, RealHealth mobil uygulamasına girişlerinin güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması, kullanılması gibi hususlardaki tüm ihmal ve kusurlardan dolayı üyelerin ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlar için RealHealth herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

**4.9.** RealHealth işbu Sözleşme uyarınca her zaman kullanıcıların kendisinde kayıtlı elektronik posta adreslerine bilgilendirme elektronik postaları ve cep telefonlarına bilgilendirme mesajları gönderme yetkisine sahiptir. Kullanıcı istemediği takdirde üyelikten ayrılarak bu bilgilendirmelerin kendisine gönderilmesini engelleyebilir. Fakat kullanıcı işbu kullanıcı/gizlilik sözleşmesini onaylarken ayrıca izin vermesi halinde bilgilendirme maillerinin elektronik posta adresine ve bilgilendirme mesajlarının cep telefonuna gönderilmesini kabul etmiş sayılacaktır.

## **5. KULLANIM ŞARTLARI**

**5.1.** Kullanıcı, Sözleşme kapsamındaki yazılım ve hizmetlerden hukuka ve işbu Sözleşmeye uygun hareket ettiği sürece yararlanabilir; aşağıdaki fiilleri gerçekleştiremez:

- 5.1.1.** Bu yazılımın ve diğer kopyaların telif hakkı bilgilerinin silinmesi; bu yazılımın fikri mülkiyet haklarını korumak için oluşturduğu teknik önlemlerin değiştirilmesi, silinmesi veya bunlardan kaçınılması.
- 5.1.2.** Yazılımı parçalara ayırarak, kaynak koda dönüştürerek veya başka bir şekilde kaynak kodunu elde etmeye çalışarak yazılımı tersine mühendislik yapmak.
- 5.1.3.** Yazılımın işleyişindeki talimat ve verileri değiştirmek veya tahrif etmek, ekleme, silme, yazılımın fonksiyonlarını veya çalışma etkilerini değiştirme, yazılım ve kullanılan yöntemleri yukarıda belirtilen amaçlarla çalıştırma veya bunların ticari amaçlarla kamuya açıklanması.
- 5.1.4.** Yazılımın, aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, ağ güvenliğini tehlikeye atacak herhangi bir davranışta kullanılması:
- lisanssız veri kullanmak veya lisanssız sunuculara/hesaplara girmek;
  - kamu ağlarına veya diğer kişilerin işletim sistemlerine izinsiz erişim sağlamak ve bunları silmek, değiştirmek veya saklanan bilgileri eklemek;
  - Yazılımın sistemindeki veya ağındaki zayıflıkları izinsiz olarak araştırmaya, taramaya veya test etmeye çalışmak veya ağ güvenliğine zarar veren diğer davranışlarda bulunmak;
  - Yazılım sisteminin veya web sitesinin normal çalışmasına müdahale etmeye veya onu yok etmeye çalışmak, kasıtlı olarak kötü amaçlı programlar veya virüsler yaymak ve normal ağ bilgi hizmetlerini kesintiye uğratan ve bunlara müdahale eden diğer eylemlerde bulunmak;
  - TCP/IP paket adlarını veya kısmi adlarını taklit etmek.
- 5.1.5.** RealHealth tarafından geliştirilmeyen, yetkilendirilmeyen veya tanınmayan üçüncü taraf uyumlu yazılım veya sistemler aracılığıyla yazılım ve hizmetlere giriş yapmak veya bunları kullanmak ya da yukarıdaki araçları oluşturmak, yayınlamak veya dağıtmak.

**5.1.6.** RealHealth'in yazılı izni olmadan yazılıma ve bilgilerine ilişkin olarak aşağıdakileri içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan eylemlerde bulunmak:

- Kullanmak, kiralamak, ödünç vermek, kopyalamak, değiştirmek, bağlantı vermek, yeniden basmak, derlemek, yayınlamak, yayınlamak, ayna siteleri oluşturmak izinsiz olarak yazılımların yardımıyla türev ürünler, çalışmalar, hizmetler, eklentiler, eklentiler, uyumluluklar, ara bağlantılar vb. geliştirmek.

**5.1.7.** Yazılımı yerel mevzuat hükümlerini ihlal edebilecek herhangi bir içeriği yayınlamak, iletmek, dağıtmak veya depolamak için kullanmak.

**5.1.8.** Yazılımı, başkalarının fikri mülkiyet haklarını, ticari sırlarını ve diğer yasal haklarını ihlal eden içeriği yayınlamak, iletmek, yaymak veya depolamak için kullanmak.

**5.1.9.** Reklam bilgilerini ve spam'ı toplu olarak yayınlamak, iletmek veya yaymak için bu yazılımı kullanmak.

**5.1.10.** Bu yazılımın ve RealHealth tarafından sağlanan diğer hizmetlerin yasa dışı bir şekilde, yasa dışı bir amaçla veya bu Sözleşmenin kullanımına aykırı herhangi bir şekilde kullanılması.

## **5.2. Bilgi Yayma Koşulları**

**5.2.1.** Bu yazılımı kullanarak yayınladığımız bilgi içeriğini yüklemek için fikri mülkiyet haklarına sahip olduğunuzdan veya yasal olarak yetkilendirildiğinizden ve bu yazılımı ve hizmetleri kullanımınızın herhangi bir üçüncü tarafın meşru haklarını ve çıkarlarını ihlal etmediğinden emin olmalısınız.

**5.2.2.** Kullanıcılar bu yazılımı aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdaki davranışlarda bulunmak suretiyle kullanmayacaktır:

**5.2.2.1.** Yerel mevzuat hükümlerini ihlal eden içeriğin üretilmesi, çoğaltılması, yayınlanması, dağıtılması ve saklanması.

**5.2.2.2.** Başkalarının itibar, portre, fikri mülkiyet ve ticari sırlar gibi yasal haklarını ihlal eden içeriklerin yayınlanması, iletilmesi, yayılması ve saklanması.

**5.2.2.3.** Başkalarını yanıltmak veya aldatmak için gerçekleri uydurmak ve gerçeği gizlemek.

**5.2.2.4.** Reklam bilgilerinin ve spam'in yayınlanması, iletilmesi ve dağıtılması.

**5.2.2.5.** Yerel mevzuat hükümlerini ihlal eden başka eylemlerde bulunmak.

**5.2.3.** RealHealth'in izni olmadan bu yazılımda reklam yayınlamak ve ürün satmak gibi herhangi bir ticari faaliyette bulunmanıza izin verilmez.

**5.3.** Kullanıcılar aşağıdaki hususları anladıklarını ve kabul ettiklerini beyan etmektedir:

**5.3.1.** RealHealth, kullanıcının yukarıda belirtilen kullanım şartlarını ihlal edip etmediğini tespit etmek suretiyle ve bu sözleşme uyarınca gerçekleştirilecek değerlendirmeler sonucunda kullanıcı lisansını askıya alabilir, feshedebilir veya diğer kısıtlayıcı önlemleri alabilir.

**5.3.2.** RealHealth, mevzuat hükümlerini ve/veya bu Sözleşmeyi ihlal ettiğinden veya başkalarının yasal haklarını ihlal ettiğinden şüphelenilen bilgileri doğrudan silecektir.

**5.3.3.** Kullanıcının yukarıdaki kullanım şartlarını ihlal etmesi üçüncü bir tarafa zarar verirse, bu kişi kendi adına bağımsız sorumluluk üstlenecek ve RealHealth'in herhangi bir kayıp veya masraftan zararsız kılınmasını sağlayacaktır.

**5.3.4.** Kullanıcının ilgili yasal hükümleri veya anlaşmaları ihlal ederek RealHealth'in zarara uğramasına veya üçüncü bir tarafın iddiasına maruz kalmasına veya idari makamlar tarafından cezalandırılmasına neden olması durumunda kullanıcı, RealHealth'in bundan kaynaklanan kayıplarını ve/veya masraflarını makul tazminatlar ile avukat ücretleri ve soruşturma ve delil toplama ücretleri de dahil olmak üzere tazmin edecektir.

**5.4.** RealHealth mevcut hizmetlerini teknik bakım ve gereklilikler de için istediği bir süre zarfında durdurma hakkına sahiptir.

## 6. ÜÇÜNCÜ TARAF HİZMETLERİ

- 6.1. Kullanıcı, bu yazılım sisteminin RealHealth'in bağlı kuruluşları veya üçüncü taraflarca sağlanan hizmetleri içerebileceğini anlayarak kabul etmektedir. RealHealth, kullanıcıların rahatlığı için sistemde yalnızca ilgili işlevsel modüllere ve üçüncü taraf hizmetlerine erişim sağlamaktadır.
- 6.2. Üçüncü taraf hizmetinin yazılım sistemine önceden yüklenmiş olup olmadığına veya kullanıcı tarafında etkinleştirilip etkinleştirilmediğine veya satın alındığına bakılmaksızın; Kullanıcı, RealHealth'in yasallık, etkililik, doğruluk veya üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının veya kullanıcının eylemlerinin güvenliği konusunda açık veya zımnî hiçbir garanti veya garanti vermediğini anlamakta ve kabul etmektedir.
- 6.3. RealHealth, üçüncü taraf hizmetlerini denetlemez, bunlar üzerinde herhangi bir kontrole sahip değildir ve üçüncü taraf hizmetlerine ilişkin herhangi bir garanti veya garanti vermez ve herhangi bir sorumluluk taşımaz.
- 6.4. Kullanıcılar ile üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar arasındaki tüm ihtilaf ve anlaşmazlıklar, üçüncü taraf hizmet sağlayıcının iş süreçlerine ve spesifikasyonlarına uygun olarak kullanıcı ve tarafça çözümlenecek olup, RealHealth'in bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

## 7. GİZLİLİK POLİTİKASI VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

- 7.1. RealHealth, bu yazılımın gizlilik politikası uyarınca kullanıcıların gizliliğini korumayı taahhüt eder. Ayrıntılar için inceleyebilirsiniz: [www.realhealth.solutions/AppPrivacy](http://www.realhealth.solutions/AppPrivacy)
- 7.2. RealHealth yazılım ile ilgili sorunların çözülmesi için kullanıcılarının IP adresini kaydetmekte ve bunu kullanmaktadır.

## 8. SORUMLULUK

- 8.1. RealHealth, kullanıcının davranışının bu Sözleşme hükümlerine uygun olup olmadığını değerlendirme hakkına sahiptir.



**8.2.** Kullanıcının ilgili yasa ve düzenlemeleri veya bu Sözleşmenin hükümlerini ve ilgili kuralları ihlal ettiğinin tespiti halinde RealHealth, yasa dışı bilgileri silme, kullanıcının yazılım hizmetlerini kullanımını kısıtlama, askıya alma veya sonlandırma, kullanıcının sorumluluğu ve kullanıcının ihlalinin ciddiyetine göre RealHealth'in uygun göreceği diğer işleme tedbirleri ile yasal takip hakkını saklı tutmaktadır. RealHealth'in herhangi bir zarara uğraması durumunda (herhangi bir üçüncü taraf iddiası veya idari ceza dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) tamamen kullanıcı sorumlu olacaktır.

## **9. HİZMET RİSKLERİ VE FERAGAT**

**9.1.** RealHealth güncel teknolojiyi kullanarak servis desteği sağlamaktadır. RealHealth, bu yazılım hizmetinin çalışmasının kesintisiz veya hatasız olacağını, tüm kusurların düzeltileceğini veya tüm kullanıcı gereksinimlerini karşılayacağını ve bundan doğabilecek sonuçları garanti etmez.

**9.2.** RealHealth, iletişim hattı arızaları, teknik sorunlar, ağ veya bilgisayar terminal ekipmanı arızaları, sistem kararsızlığı ve diğer mücbir sebepler gibi üçüncü şahıslardan dolayı kullanıcıların uğrayacağı zararlardan sorumlu değildir.

**9.3.** RealHealth, bu yazılım aracılığıyla elde edilen bilgilerin (üçüncü taraf hizmetlerinin içeriği dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) yasallığını, özgünlüğünü, doğruluğunu veya geçerliliğini garanti etmez ve RealHealth, kullanıcıların bu yazılıma dayalı olarak gerçekleştirdiği herhangi bir işlemin sonuçlarından sorumlu değildir.

**9.4.** Kullanıcı yazılımı kullandığında veya RealHealth'ten belirli hizmetleri sağlamasını talep ettiğinde; yazılım, kullanıcının kullanımını veya erişimini desteklemek için bir üçüncü taraf sistemini veya üçüncü taraf yazılımını çalıştırabilir ve kullanım veya erişimin sonuçları üçüncü tarafça sağlanabilir. İlgili hükümlere ek olarak üçüncü tarafın sözleşmesine ve ilgili kurallarına da uyulacaktır. Kullanıcılar, üçüncü taraf hizmetlerini kullanırken üçüncü tarafların kullanıcı verilerini okuyabileceğini ve RealHealth'in doğruluk, etkililik ve diğer belirsiz riskler ile güvenliği garanti etmediğini anlamalı ve kabul etmelidir.

**9.5.** RealHealth, şirketin işlerini geliştirme ve ayarlama konusundaki özerkliğini korumak amacıyla, RealHealth'in kullanıcıları makul bir şekilde bilgilendirdikten sonra herhangi bir zamanda hizmetleri değiştirebileceğini veya kesintiye uğratabileceğini kullanıcılara özellikle hatırlatır.

**9.6.** Kanun ve yönetmeliklerde açıkça belirtilmediği sürece RealHealth, ilgili yazılım, teknoloji ve bilgilerin güvenli, etkili, doğru ve güvenilir olmasını sağlamak için elinden geleni yapacak olup ancak kullanıcılar, RealHealth'in mevcut teknolojinin sınırlamaları nedeniyle bunu garanti edemeyeceğini anlamaktadır.

**9.7.** Kullanıcı, RealHealth'in adli veya düzenleyici otoritelerin, denetleyici kurumların gereksinimlerine veya kendi ticari nedenlerine bağlı olarak bu hizmetin tamamını veya bir

kısmını kullanıcıya sunmayı askıya alma, kesintiye uğratma veya sonlandırma hakkına sahip olduğunu kabul eder.

## **10. FİKRİ MÜLKİYET**

- 10.1.** RealHealth bu yazılımın fikri mülkiyet haklarına sahiptir. Bu yazılımın tüm telif hakları, ticari markaları, patentleri, ticari sırları ve diğer fikri mülkiyet haklarının yanı sıra bu yazılımla ilgili tüm bilgi içeriği (metin, resimler, ses dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) (video, grafikler, arayüz tasarımı, düzen çerçevesi, ilgili veriler veya elektronik belgeler vb.) yerel kanunlar ve düzenlemeler ve ilgili uluslararası anlaşmalar tarafından korunmaktadır ve RealHealth yukarıdaki fikri mülkiyet haklarına sahiptir.
- 10.2.** Kullanıcılar, yukarıdaki fikri mülkiyet haklarını, RealHealth'in yazılı izni olmadan ticari veya ticari olmayan herhangi bir amaç için kendi başlarına veya lisanslar yoluyla herhangi bir üçüncü tarafa uygulayamaz, kullanamaz veya devredemez. RealHealth yukarıdaki eylemlerden dolayı sorumluluk talep etme hakkını saklı tutar.

## **11. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ**

- 11.1.** RealHealth, bu Sözleşmenin şartlarını gerektiği gibi değiştirme hakkını saklı tutmaktadır. Sözleşme şartları değiştirildiğinde, revize edilen şartlar ilgili sayfada yayınlanacaktır. Kullanıcının değişiklikleri kabul etmemesi durumunda, hizmeti iptal etmekle sorumludur. Hizmeti kullanmaya devam etmeniz, Sözleşmeyi ve değişiklikleri kabul ettiğiniz anlamına gelecektir.
- 11.2.** RealHealth, sağlanan ücretlendirme hizmetlerini, ücretlendirme standartlarını, ücretlendirme yöntemlerini, hizmet ücretlerini ve hizmet koşullarını gerektiği şekilde değiştirme veya değiştirme hakkını saklı tutmaktadır. RealHealth hizmet sağladığında, bazı hizmetlerin kullanıcılarından şimdi veya gelecekte belirli ücretler almaya başlayabilir. Kullanıcı bu ücretleri ödemeyi reddederse ilgili hizmetlerden yararlanmaya devam edemez.

## **12. UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

- 12.1.** Bu Sözleşmenin şartlarının geçerliliği ve yorumlanması, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacaktır. İlgili yasal hükümlerin bulunmaması durumunda, uluslararası ve/veya yerel ticari uygulamalara atıfta bulunulacaktır.
- 12.2.** Kullanıcı ve RealHealth, bu hizmetten kaynaklanan her türlü anlaşmazlığın, iki taraf arasında müzakere yoluyla çözüleceğini kabul eder. Müzakere başarısız olursa, uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

### **13. DİĞER HÜKÜMLER**

- 13.1.** RealHealth, kullanıcıları; RealHealth 'in Hizmet Şartlarındaki değişiklikler, hizmet değişiklikleri ve/veya diğer önemli konulardaki değişiklikler hakkında e-posta, kısa mesaj, web sayfası duyurusu veya bilgilendirmek için uygun gördüğü diğer yollarla bilgilendirecektir. RealHealth yukarıdaki yöntemlerden herhangi biri aracılığıyla kullanıcıya mesaj gönderdikten sonra Kullanıcı, RealHealth'I kullanmaya devam ettiğinde ilgili mesajın içeriğini kabul etmiş sayılır.
- 13.2.** Bu Sözleşmedeki tüm maddelerin başlıkları yalnızca okumayı kolaylaştırmak için olup tek başlarına gerçek bir anlam taşımayacak ve bu sözleşmenin anlamının yorumlanması için temel olarak kullanılamayacaktır.
- 13.3.** Bu Sözleşmenin şartlarının kısmen geçersiz olması veya uygulanamaz olması durumunda, diğer hususlar her iki taraf için de geçerli ve bağlayıcı olmaya devam edecektir.

### **14. YÜRÜRLÜK**

Kullanıcının RealHealth'e üyelik kaydı yapması Sözleşmede yer alan tüm maddeleri okuduğu ve Sözleşmede yer alan tüm maddeleri kabul ettiği anlamına gelir.

**Güncelleme Tarihi:** 10.05.2024