

GİZLİLİK VE AYDINLATMA BİLDİRİMİ

RealHealth, RealWorks Teknoloji Anonim Şirketi tarafından sağlanan bir uygulamadır. (bundan böyle "biz", "bize" veya "bizim" olarak anılacaktır) RealWorks Teknoloji Anonim Şirketi, RealHealth Platformunun veri sorumlusudur. Kişisel bilgilerinizi nasıl topladığımızı ve kullandığımızı anladığınızdan emin olmak için bu Gizlilik ve Aydınlatma Bildirimini oluşturduk.

RealWorks Teknoloji Anonim Şirketi, RealHealth kullanıcılarının kişisel verilerini, uluslararası veri koruma hükümlerine ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak işlemeyi amaçlamaktadır.

RealHealth kullanıcısı olmanız nedeniyle sağladığınız/sağlayacağınız ve/veya herhangi bir şekilde haricen elde edilen kişisel verilerinizin "Veri Sorumlusu" sıfatıyla RealWorks Teknoloji Anonim Şirketi tarafından:

- İşlenmesinin gerekli olduğu amaç çerçevesinde ve ilgili, sınırlı ve bu amaçla orantılı olarak,
- Sizin tarafınızdan RealWorks Teknoloji Anonim Şirketi'ne sağlandığı şekliyle bu tür kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel durumunu koruyarak,
- KVKK'da öngörülen şartlara ve uluslararası veri koruma hükümlerine uymak suretiyle işleneceğini bildiririz.

Kişisel verilerinizin işleme amacında veya hukuki gerekçesinde herhangi bir değişiklik olması halinde, işbu Gizlilik ve Aydınlatma Bildirim Metni tarafımızca güncellenerek yeniden yayımlanacaktır.

RealHealth, size ayrıntılı sağlık hizmetleri sunmak için sağlık verilerinizi izlemenize ve analiz etmenize olanak tanır.

Bu Bildirim şunları açıklamaktadır:

1. Sizin Hakkınızda Hangi Kişisel Verileri Topluyoruz?

Kişisel verilerinizi yalnızca bu bildirimde belirtilen aşağıdaki amaçlar için toplayacak ve kullanacağız. Kişisel veriler, sizi bir kullanıcı olarak tanımlamamızı sağlayan tüm bilgileri ifade eder.

İşbu platform aracılığıyla, sizinle ilgili bilgileri çeşitli şekillerde elde eder ve muhafaza ederiz.

Bu kapsamda aşağıdaki verileri toplayacak ve işleyeceğiz:

1.1. Kişisel profil bilgileri: Hesap bilgileri (hesap tanımlayıcı, profil resmi, kullanıcı adı, cinsiyet, doğum tarihi, boy, kilo, e-posta adresi, telefon numarası, konum, posta kodu ve ülke gibi.)

1.2. Sağlık verileri: Uygulamamız kullanımı sırasında sağlık verileriniz işbu ‘‘Gizlilik ve Aydınlatma Metni’’ kapsamında vereceğiniz açık rıza kapsamında Apple Health ve tarafınızca paylaşılması yoluyla temin edilen sağlık verileriniz ile bu verilerin analiz sonuçları ve raporları işlenecek olup ilaçlar ve ilaç takibi, sağlık ölçümleri, uyku düzeni ve uyku takip verileri, solunum hızı, kalp atış verileri, nabız, vücut sıcaklığı, vücut yağı, vücut direnci, beslenme, ağırlık, vücut yağı, oksijen doygunluğu, kan verileri, kandaki oksijen düzeyi, kan şekeri seviyesi, kan basıncı seviyesi, aktivite durumu ve seviyeleri ile sağlanan diğer sağlık verileri hizmet sağlamak amacı ile işlenecektir.

Döngü Takvimi, Stres testi, Arteriyel Sertlik Algılama, vasküler veriler (nabız dalga hızı, nabız dalga formu diyagramı, nabız dalga iletim hızı, PPG, ölçüm süresi ve vasküler esneklik sonucu ve derecesi gibi), EKG verileri (EKG ölçüm süresi, sonucu, dalga formu, ortalama kalp atış hızı ve semptomlar gibi), Uyku Nefes Farkındalığı (uyku süresi, kalp atışı aralığı ve kan oksijen doygunluğu seviyesi) gibi veriler hizmet sağlamak amacı ile işlenecektir. Hizmetlerin hiçbiri tıbbi cihaz yazılımı değildir ve veriler tıbbi çalışma, teşhis veya tedavi için değil, yalnızca referans olarak kullanılmalıdır.

Giyilebilir cihaz kullanıldığında; cihaz RealHealth'e bağlandığında RealHealth ile senkronize edilecektir. Üçüncü taraf cihaz üreticisi, modeli ve tanımlayıcıları gibi üçüncü taraf cihazlar ve RealHealth'e bağlamayı seçtiğiniz uygulamalar hakkında ve bu cihazlardan gelen bilgiler ve sosyal medya tanımlayıcıları dahil üçüncü taraf uygulama tanımlayıcıları, sağlık ve zindelik ile ilgili veriler, hareket ve beslenme ile ilgili bilgiler gibi veriler, bu tür verilerin RealHealth uygulamanıza

kaydedildiği zamanlar dahil olmak üzere toplanabilir. Yukarıda açıklandığı üzere RealHealth'i kullanırken verilerinizin sağlanacağı Apple Health başta olmak üzere Real Health'e bağlamayı seçtiğiniz üçüncü taraf uygulamaların ve üçüncü taraf cihazların gizlilik ve aydınlatma metinlerini okumanızı tavsiye ederiz.

RealHealth'e tıbbi sonuç ve tetkik yüklemeniz halinde yüklediğiniz tetkike ilişkin referans değerlendirme hizmetini yurt dışında bulunan OpenAI (OpenAI Inc., 3180 18th St, San Francisco, California, USA; aydınlatma metni: <https://openai.com/api-data-privacy>) adlı hizmet sağlayamız vasıtasıyla sunabilmekteyiz. OpenAI sunucuları Amerika Birleşik Devletleri'nde bulunmaktadır. Yüklenen görselleriniz içerisinde görselin sizinle eşleştirilebilecek bir bilgi olması halinde (isim - soyisim gibi) bu bilgileriniz de OpenAI'ya görsel içerisine müdahale etme imkânımız olmadığından dolayı aktarılabilecektir.

1.3. Cihaz ve ağ bilgileri: MAC adresiniz, cihaz seri numaranız, IMEI veya diğer cihaz tanımlayıcınız (mobil sisteminize bağlı olarak), mobil reklam tanımlayıcıları dahil olmak üzere donanım yazılımı sürümü, işletim sistemi ve cihaz tanımlayıcıları gibi cihaz bilgileriniz, cihaz türünüz ve kişisel ayarlarınız gibi bilgiler, Bluetooth bağlantılarının kurulması, cihaz yapılandırmalarının yönetilmesi, ürün yazılımı güncellemeleri ve verilerin kaynak cihazının görüntülenmesi dahil olmak üzere cihaz yönetimi için toplanacaktır. IP adresiniz, ağ türünüz ve ağ bağlantınız da ağ bağlantısı deneyiminizi iyileştirmek için toplanacaktır.

RealHealth hizmetlerini veya özelliklerini kullanabilmek için gerekli diğer veriler: Size hizmet sunabilmek adına RealHealth'in internete erişmesi ve aşağıdaki izinleri alması gerekir: Fiziksel aktivite (adımları ve aktiviteyi izlemek için), Telefon (çağrı alırken, gelen çağrıları reddederken ve giyilebilir cihazla eşleştirdikten sonra gelen çağrı bilgilerini alırken telefon durumunu almak için), Depolama (egzersiz fotoğraflarını saklamak ve örneğin giyilebilir cihazın saat yüzünü ayarlarken yerel depolamadan fotoğrafları okumak için), Konum (egzersizleri haritalamak için), Mikrofon (uyku seslerini analiz etmek için), Kamera (antrenman fotoğrafları, beslenme bilgileri etiketlerinin fotoğraflarından besin değerlerini belirlemek ve kaydetmek veya tıbbi tahlil sonuçlarının fotoğraflarının çekilerek RealHealth'e yüklendiğinde test sonuçlarının analiz edilerek referans değerlendirmesinin yapılabilmesi için), Kişiler (kişilerinizi giyilebilir cihazınızla senkronize etmek için), Mesajlaşma (SMS'leri giyilebilir cihazınızla senkronize etmek için), Takvim (antrenman planlarını takviminizle senkronize etmek için), Arama günlükleri (aramaları giyilebilir cihazınızla senkronize etmek için) ve Apple Health (okuma ve yazma izni ile verilerin sağlanabilmesi ve işlenebilmesi için). Uygulama İzinleri'ne giderek cihazınızdaki izinleri yönetebilirsiniz.

2. Kişisel Verilerinizi Nasıl Kullanıyoruz?

Size RealHealth işlevlerini sağlamak ve sözleşme yükümlülüklerini yerine getirmek için bu uygulama; müşteri ilişkileri yönetimi, bakım, yazılım ve sistem güncellemeleri, kullanıcı tanımlama ve ayrıca onay verdiğiniz sağlık profesyonelleri tarafından yapılacak teşhis, geliştirme ve onarım amaçları için verilerinizi toplamalı ve işlemelidir. Kişisel verilerinizin belirtilen şekilde işlenmesi, bizimle yaptığımız sözleşmeye dayanmaktadır. Hakkınızdaki hassas bilgileri içeren sağlık verileriniz yalnızca açık rızanız ile RealHealth'in size sunmayı amaçladığı hizmetler amacıyla işlenecek ve onay verdiğiniz sağlık profesyonelleri ile paylaşılacaktır.

Hareket ve sağlık verileriniz; RealHealth ve RealHealth içerisinden onay verdiğiniz üçüncü taraf sağlık profesyonelleri tarafından saklanabilecek ve uygulamayı kullandığınızda erişilebilir hale getirilmesi amacı dışında herhangi bir amaçla işlenmeyecektir.

RealHealth, sağlık verilerinizin diğer ve üçüncü taraf sağlık ve hareket uygulamalarıyla veya ilgili sağlık personeli ya da kuruluşuyla paylaşılmasını destekler. Bu tür veri paylaşımı yalnızca önceden verdiğiniz izne dayalı olarak gerçekleştirilir.

Toplanan bilgileri aşağıdaki amaçlarla kullanırız:

- RealHealth'i kullanabilmeniz için kimliğinizi belirlemek ve kimliğinizi doğrulamak;
- Üçüncü şahıs sağlık profesyonelleri ile etkileşim kurmanıza, bunlarla etkileşime girmenize ve bağlanmanıza izin vermek ve size RealHealth'i kullanım amacınız doğrultusunda hizmet sunabilmek;
- Egzersiz rutininizi başka bir uygulamadan RealHealth'e aktarmak gibi özelleştirilmiş içerik sunmak, ilgi alanlarınıza ve RealHealth ile etkileşim biçiminize göre uyarlanmış öneriler vermek;
- Yalnızca bize ayrı onay verdiğiniz durumlarda, doğrudan pazarlama, iletişim yoluyla promosyonlar ve teklifler sağlamak;

- Dolandırıcılık ve diğer suç faaliyetlerine, iddialara ve diğer yükümlülüklerle karşı mevzuatın izin verdiği ölçüde koruma sağlamak, bunları belirlemek ve önlemek;
- Yürürlükteki yasal gerekliliklere ve işbu Gizlilik Bildirimi ve RealHealth Hüküm ve Koşulları dahil olmak üzere politikalarımıza uymak ve bunları uygulamak.

RealHealth üzerinden sizin hakkınızda topladığımız bilgileri onayınız olması halinde kullandığımız diğer hizmetlerden veya özelliklerden, cihazlarınızdan ve RealHealth'i bir üçüncü tarafla ilişkilendirmeniz gibi diğer kaynaklardan gelen verilerle kullanır ve birleştiririz.

Ayrıca, hizmet ve ürünlerimiz RealHealth üzerinden Apple ve Google verilerinize erişim talep edilmesini gerektirebilecektir. Bu durumda erişim talebine vereceğiniz onay ya da paylaşma talebiniz bu verilerin tarafımızca işlenebilmesi için açık rıza verdiğiniz anlamına gelecektir. Söz konusu açık rıza cihazınızın işletim sistemine göre Apple veya Google tarafından ilgili gizlilik politikalarına uygun olarak toplanacaktır. Ürün ve hizmetlerimizin sunulabilmesi için söz konusu açık rızayı vermeniz hiçbir şekilde ön şart değildir. Bununla birlikte söz konusu açık rızayı sağlamamanız halinde ürün ve hizmetlerimizin belirli özelliklerine erişim sağlamanızın teknik olarak mümkün olmayacağı veya ürün ve hizmetlerimizden tam verim almanızın güçleşebileceğini bilmenizi isteriz. Bununla birlikte söz konusu verilerin hiçbir suretle pazarlama ve reklam gibi amaçlarla kullanılmayacağını da hatırlatmak isteriz.

RealWorks Teknoloji Anonim Şirketi, kişisel bilgileri yukarıda açıklanan amaçlar doğrultusunda işler. Kişisel bilgilerinizin işlenmesi için yasal dayanak aşağıda özetlenmiştir:

Kişisel verileriniz, yürürlükteki mevzuata, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ve uluslararası veri koruma hükümlerine uygun olarak, ilgili hizmet/platform kullanımı ile sınırlı olmak üzere, otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle işlenmektedir ve;

- Sağlık verilerinin işlenmesi amacıyla açık rızanıza istinaden;
- Açık rızanıza istinaden tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla;
- KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasına istinaden, c) "Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla, sözleşme taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması halinde" hükmü ve bendi f) Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerini ihlal etmemek kaydıyla, kişisel verilerin veri sorumlusunun meşru menfaatleri için işlenmesinin zorunlu olması halinde:

İşbu durum ve amaçlar mevzuattan ve şirket politikalarından kaynaklanan yükümlülüklerimiz doğrultusunda güncellenebilir. Bu durumda sizleri ayrıca bilgilendiriyor olacağız. Kişisel verileriniz, işlendikleri amaç ortadan kalkıncaya veya ilgili mevzuatta belirtilen yasal sürelerin sonuna ve her halde zamanaşımına uğrayıncaya kadar makul bir süre boyunca saklanabilir.

3. Kişisel Verilerinizi Ne Kadar Süre Saklıyoruz?

Kişisel verilerinizi bu bildirimde tanımlanan amaçlar için gerekli olandan daha uzun süre saklamayacağız. Ancak verilerinizin ne kadar süre saklanacağı (sağlık verileriniz hariç), verilerinizin işlenmesi için dayanılan yasal dayanağa bağlıdır. Ancak işlediğimiz veriler, sizinle olan sözleşmemizi yerine getirmek için, RealHealth'i kullandığımız süre boyunca verileri saklamamızı gerektirir. RealHealth'in aktif bir kullanıcısı olduğunuz sürece, bu verileri saklayacak ve işleyeceğiz.

RealHealth'i kullanımınız gibi ticari çıkarlarımızı desteklemek için işlediğimiz veriler (sağlık verileriniz hariç), yalnızca alınma amaçları için gerekli olduğu sürece saklanır. Bu veriler, RealHealth'te iyileştirmeler, geliştirmeler yapabilmemiz için ve analizler gerçekleştirmek için toplanabilir veya müşteri hizmetleri deneyiminizi iyileştirmek için işlenebilir. Ayrıca, verilerinizi izninizle dayalı olarak da işleyebiliriz.

4. Kişisel Verilerinizi Nasıl ve Kimlerle Paylaşıyoruz?

RealHealth, cihazımızdaki hareket ve sağlık verilerinin üçüncü taraf sağlık ve hareket uygulamalarıyla ve/veya ilgili sağlık personeli ya da kuruluşuyla paylaşılmasını destekler. Bu tür veri paylaşımı yalnızca önceden verdiğiniz izne dayalı olarak gerçekleştirilir. RealHealth uygulamasına bu uygulamalardan veri alma yetkisi de verebilirsiniz. Herhangi bir uygulama için bulut veri senkronizasyonunu etkinleştirirseniz, bu uygulamadan gelen veriler otomatik olarak RealHealth bulutuna senkronize edilecektir. Sağlık uygulaması verilerinizi paylaştığınız üçüncü taraf uygulamaların/hizmetlerin gizlilik beyanlarını/politikalarını dikkatlice okumanızı öneririz.

Kişisel veri aktarımlarına uygulanacak usul ve esaslar KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilmiş olup ilgili kişinin kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri yurt içinde ve/veya yurt dışında üçüncü kişilere aktarılabilir.

Sizin tercihlerinize, açık rızanıza, hizmetin kurulmasına veya yerine getirilmesine göre, bilgilerinizi işletmemiz dahilinde ve aşağıdaki kuruluşlara, ancak yalnızca yukarıda açıklanan amaçlarla ifşa edeceğiz.

- Danışmanlar: Onayınız olması halinde RealHealth ile bağlantı kurmayı seçebileceğiniz üçüncü taraf sağlık personeli ya da sağlık kuruluşları
- Servis sağlayıcıları: bizim adımıza veri tutan bulut hizmeti platformudur. Söz konusu platform bilgilerinizi korumayı taahhüt eder; RealHealth tarafından toplanan kişisel verileriniz servis sağlayıcımız olan Google Firebase tarafından yurt dışında saklanacaktır. (Google Firebase'in kişisel verilerin korunması ve veri güvenliğine ilişkin politika ve prosedürleri için : <https://bit.ly/realfirebase>)

5. Haklarımız ve Seçenekleriniz Nelerdir?

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verilerinizle ilgili olarak RealWorks Teknoloji Anonim Şirketi'ne (Veri sorumlusu/Veri işleyen) başvurabilir ve aşağıdaki konularda talepte bulunabilirsiniz:

- a. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileriniz işlenmişse yapılacak işlemler hakkında bilgi edinme,
- c. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bu amaçla kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişiler hakkında bilgi edinme,
- e. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olup olmadığını düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan düzeltmenin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. İşlenme sebeplerinin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme söz konusu silme, yok etme veya anonim hale getirme işleminin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi sonucunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

h. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle uğradığınız zararların giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen ve RealWorks Teknoloji Anonim Şirketi'ne iletebileceğiniz taleplere ek olarak, aşağıdaki haklar da tarafımızca kullanımınız için teklif edilmiş ve otomatikleştirilmiştir:

- Topladığımız verilerinizin incelenmesi (ilgili uygulamaya özel)
- Uygulama ve hizmetlerindeki (ilgili uygulamaya özel) verilerinizi silme
- RealHealth Hesap bilgilerinizi güncelleme ve silme
- Pazarlama iletişiminin çıkma

6. Bize Nasıl Ulaşabilirsiniz?

Veri sahibi olarak haklarınızı nasıl kullanacağınıza dair bilgilendirmeye Bölüm 5'te ulaşabilirsiniz. Bir veri sahibi olarak haklarınızı kullanmak istiyorsanız veya kişisel verilerinizi işlememiz hakkında herhangi bir sorunuz, yorumunuz veya öneriniz varsa aşağıdaki adrese yazılı başvuruda bulunarak ya da kvkk@realworkstechnology.com adresine e-posta göndererek ulaşabilirsiniz.

Veri Sorumlusu Adresi: Yıldız Mahallesi, Asariye Cami Çıkması, No.5, Beşiktaş/İSTANBUL

7. Yapılacak Güncellemeler

İşbu Gizlilik ve Aydınlatma Bildirim Metni, RealHealth'te bilgilerinizi toplama ve işleme şeklimizdeki değişiklikler veya ilgili yasalardaki değişiklikler hakkında güncellemeler yapmak veya sizi bilgilendirmek için güncellenebilir. Bu bildirim en son sürümünü uygulama ayarlarından düzenli olarak kontrol etmenizi öneririz.